

*Nog één keer  
naar m'n zus  
in Hoorn*



**WensAmbulance**  
Brabant

Ieder mens  
heeft een  
laatste wens



## Jaarverslag 2025

Stichting WensAmbulance Brabant  
De Vest 76b  
5555 XP Valkenswaard  
[www.WensAmbulanceBrabant.nl](http://www.WensAmbulanceBrabant.nl)  
[info@WensAmbulanceBrabant.nl](mailto:info@WensAmbulanceBrabant.nl)  
Tel: 06 – 1357 2883  
Inschrijving KvK: 52085031  
ANBI-geregistreerd  
Fiscaal nummer: 850293662

## Inhoudsopgave

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>OVER STICHTING WENSAMBULANCE BRABANT</b>                     | <b>3</b>  |
| 1.1      | Doelstelling  | 3         |
| 1.2      | Missie  | 3         |
| 1.3      | Visie   | 3         |
| 1.4      | Samenstelling van het Bestuur                                   | 4         |
| 1.5      | Erkenning door het CBF  | 4         |
| <b>2</b> | <b>BESTUURSVERSLAG 2025</b>                                     | <b>5</b>  |
| 2.1      | Interne organisatie en de vrijwilligers                         | 5         |
| 2.2      | Wensen  | 6         |
| 2.3      | HRM   | 8         |
| 2.4      | Regiocoördinatoren  | 8         |
| 2.5      | Deskundigheidsbevordering/ scholing                             | 8         |
| 2.6      | Ambulance- en garagebeheer                                      | 9         |
| 2.7      | Public Relations, Voorlichting en Communicatie                  | 9         |
| 2.8      | Vertrouwenspersoon  | 10        |
| 2.9      | Klachtencommissie   | 10        |
| 2.10     | Samenwerkende Wensambulances Nederland (SWAN) en oprichting WAN | 10        |
| <b>3</b> | <b>FINANCIEEL</b>   | <b>12</b> |
| 3.1      | Het financiële beleid   | 13        |
| 3.2      | Balans per 31 december 2025                                     | 13        |
| 3.3      | Staat van baten en lasten over 2025                             | 14        |
| 3.4      | Toelichting op de balans per 31 december 2025                   | 16        |
| 3.5      | Toelichting op de staat van baten en lasten over 2025           | 17        |
| <b>4</b> | <b>SAMENSTELLINGSVERKLARING</b>                                 | <b>19</b> |

# 1 OVER STICHTING WENSAMBULANCE BRABANT

## 1.1 Doelstelling

WensAmbulance Brabant biedt terminaal zieke mensen die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens heen te gaan. WensAmbulance Brabant doet dit in beginsel eenmalig.

Wij hebben ervoor gekozen om de provincie Noord-Brabant als primair werkgebied te beschouwen en hebben dat ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

In 2017 zijn de statuten gewijzigd om deze in overeenstemming te brengen met wettelijke bepalingen uit de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 (Artikel 1a) en de jurisprudentie over de doelstellingsformulering van stichtingen zonder winstoogmerk. Verder erkent de Belastingdienst de Stichting WensAmbulance Brabant als een algemeen nut beogende instelling ('ANBI').

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

1. Het op professionele wijze vervoeren van personen in hun terminale fase conform de door hen geuite wensen en het verrichten van alle handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kan zijn, een en ander zonder winstoogmerk;
2. De stichting tracht dit doel te bereiken door het exploiteren van een of meerdere wensambulances.

## 1.2 Missie

In 2025 is met medewerking van vrijwilligers, gekeken naar de toekomst van WensAmbulance Brabant. Is de missie nog steeds actueel? Hoe zien wij een toekomstbestendige WensAmbulance Brabant in 2030? Welke koers is daarvoor nodig?

De missie is herbevestigd: ***WensAmbulance Brabant laat niets te wensen over!***

WensAmbulance Brabant maakt een onvergetelijke ervaring mogelijk in de laatste fase van het leven en creëert een moment van levensgeluk.

## 1.3 Visie

We spelen in op de maatschappelijke behoefte om er voor elkaar te zijn. Terminaal zieken vormen de primaire doelgroep.

Het bestuur en de Dagelijkse Leiding van WensAmbulance Brabant maken dankbaar gebruik van een groep deskundige adviseurs en commissies die diverse disciplines vertegenwoordigen.

De stichting is financieel gezond, ontvangt geen subsidies maar is volledig afhankelijk van de vrijgevigheid van de Brabantse bevolking, bedrijven, maatschappelijke organisaties, scholen en verenigingen. Veel sponsoracties brengen de betrokkenheid van de bevolking op een mooie wijze in beeld.

## 1.4 Samenstelling van het Bestuur

Het bestuur van de stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mevrouw S.I. (Sylvia) Meulensteen, voorzitter

De heer N.J.M. (Nico) Broers, secretaris

Mevrouw L.B.C. (Loes) Smolders, penningmeester

De heer A.G.J. (Jos) de Laat, tot en met 31 december 2025

De heer F.L.E. (Frans) van Gerven, mede-initiatiefnemer, tot 1 september 2025

Tussen de bestuursleden bestaat geen enkele bloed- of aanverwantschap.

Als adviseurs zijn aan de stichting verbonden:

De heer A.G.E. (Toon) van Genugten

De heer P.H.E.M. (Peter) van Gerven

De bestuursleden en adviseurs ontvangen geen bezoldiging. Ook zijn aan hen geen leningen verstrekt.

## 1.5 Erkenning door het CBF

Met ingang van 1 januari 2018 heeft Stichting WensAmbulance Brabant de Erkenning als “Goede Doel organisatie” van het CBF verkregen. Daardoor is het jaarverslag (het bestuursverslag met de jaarrekening) ingericht overeenkomstig de “Richtlijn C2 Kleine fondsenwervende organisaties” van het CBF.

Ook in 2025 heeft het CBF op basis van de tussentijdse toets vastgesteld dat WensAmbulance Brabant voldoet aan de normen van de Erkenningsregeling en heeft daarmee de Erkenning als Goed Doel bevestigd.

## 2 BESTUURSVERSLAG 2025

### 2.1 Interne organisatie en de vrijwilligers

Bij de oprichting van Stichting WensAmbulance Brabant hebben de beide oprichters de wens uitgesproken te streven naar een volledige vrijwilligersorganisatie; zonder betaalde functionarissen.

Dat streven is gerealiseerd en in het verslagjaar gecontinueerd.

Voor sommige diensten hebben we geen expertise in huis c.q. lukt het niet vrijwilligers aan te trekken of is het voor de continuïteit van de organisatie noodzakelijk om specifieke expertise in te kopen. In die gevallen worden diensten ingekocht, zoals al eerder op ICT-gebied en sinds 1 augustus 2024 door het inhuren van een officemanager.

Bij WensAmbulance Brabant zijn ongeveer 165 vrijwilligers actief.

De groep vrijwilligers bestaat grotendeels uit chauffeurs en begeleiders die primair betrokken zijn bij de stichting om de wensvragen uit te voeren. Daarnaast kennen we de rol van wenscoördinator die de wens van begin tot het eind regelt, organiseert en evalueert. In het verslagjaar waren dertien vrijwilligers actief als wenscoördinator. Vanaf 2025 vormen 4 regiocoördinatoren de schakel tussen de regio's en de centrale organisatie. Hun functie en positie is nog in ontwikkeling.

Een groot aantal vrijwilligers maakt ook deel uit van de diverse commissies (HRM, PR-communicatie, Wagenpark- en garagebeheer, Scholing, wens coördinatie) die het primaire proces ondersteunen. De stichting heeft voorts een aantal adviseurs die gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen met als doel de kwaliteit van het werk te waarborgen. In het verslagjaar zijn we gestart met het werven van vrijwilligers met specifieke kennis op het gebied van personeelsmanagement, vertrouwenszaken en integriteit, PR en communicatie, digitale zaken en scholing.

De stichting hecht veel waarde aan goede zorg en aandacht voor haar vrijwilligers, zodat vrijwilligers met veel plezier hun bijdragen kunnen leveren. Belangrijk is dat de taken en rollen die vrijwilligers hebben goed aansluiten bij hun passie, kwaliteiten, kennis en vaardigheden. De regiocoördinatoren monitoren dit door jaarlijks met een groot aantal vrijwilligers in hun regio (chauffeurs en begeleiders) een gesprek te voeren over hun ervaringen, ambities en aandachtspunten vanuit de organisatie. HRM begeleidt deze gesprekken. We bieden vrijwilligers de gelegenheid om na iedere wensreis aan te geven of zij behoefte hebben aan nazorg. Daarnaast kunnen vrijwilligers te allen tijde terecht bij een vertrouwenspersoon wanneer zij ongewenst gedrag ervaren.

In 2022 heeft Merel Verhaar, student HBO Leisure Management, haar afstudeeropdracht gedaan binnen de stichting. Haar onderzoek richtte zich op de vraag wat de behoeften en motieven van de vrijwilligers zijn en hoe de organisatie de betrokkenheid van de vrijwilligers kan vergroten. Vanuit de resultaten en conclusies zijn een aantal aanbevelingen gedaan:

Aanbeveling 1: Geef de vrijwilligers medezeggenschap en participatie binnen de organisatie;

Aanbeveling 2: Werk met kleinere (regionale) teams met elk een eigen teamleider;

Aanbeveling 3: Het frequenter aanbieden van trainingen betreffende het afsluitende gedeelte van een wensreis;

Aanbeveling 4: Biedt vrijwilligers de mogelijkheid hun eigen inzet te monitoren.

De opvolging van deze aanbevelingen is grotendeels uitgewerkt en geconcretiseerd.

Naar aanleiding van aanbeveling 1 is gestart met een interne nieuwsbrief die elk kwartaal verschijnt. Vanuit de visie dat meer informatie bijdraagt aan het vergroten van betrokkenheid bij de organisatie is de

nieuwsbrief gericht op het vergroten van inzicht in de organisatie en de activiteiten die plaatsvinden. In 2025 zijn de ervaringen met de nieuwsbrief geëvalueerd. Als resultaat van die inbreng zijn enkele aanpassingen in het jaarplan 2026 opgenomen.

Aanbeveling 2 heeft inmiddels geleid tot het benoemen van vier regiocoördinatoren, met als doel de onderlinge verbondenheid tussen de vrijwilligers in de regio te vergroten. In 2025 is hun takenpakket aanzienlijk uitgebreid. 2026 wordt een ontwikkeljaar waarin gekeken wordt naar de haalbaarheid van hun takenpakket.

Voor aanbeveling 3 is aandacht in het jaarplan 2026 van de scholingscommissie, waarin als één van de doelstellingen 'verbreding van het aanbod van opleidingen en trainingen, zowel verplicht als facultatief', wordt benoemd.

Naar aanleiding van aanbeveling 4 ontvangen de vrijwilligers al sinds enkele jaren elk kwartaal een overzicht van hun inzet bij wensreizen. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd om meer inzicht te geven in de verdeling van de wensreizen met als doel begrip en helderheid over dit thema te krijgen en om ontevredenheid over de toewijzing van wensreizen in goede banen te leiden. Daarnaast krijgen vrijwilligers periodiek een overzicht van de status van de verplichte scholingen.

## 2.2 Wensen

### **Ontwikkeling van het aantal wensaanvragen**

De jaren 2020 en 2021 stonden nadrukkelijk in het teken van de Coronapandemie (Covid-19). De beperkende overheidsmaatregelen hebben in die jaren tot een lager aantal wensvragen geleid. In 2023 was er een substantiële toename van het aantal wensvragen. In 2024 is die toename gestabiliseerd. In het verslagjaar is het aantal wensvragen ten opzichte van 2024 met 16% gestegen tot 855.

### **Wensvragers: profiel en uitgevoerde wensen**

Het profiel van de wensvrager is, kort samengevat, de terminaal zieke mens die niet meer zittend vervoerd kan worden.

De wensaanvragen komen grotendeels van de wensvrager-familie zelf en deels van personen die de wensvrager verzorgen, zoals hospice, ziekenhuis of thuiszorginstelling. De wensvragers verblijven meestal thuis. In 2025 kwam 17% van het aantal wensvragen uit een hospice, 14% uit een ziekenhuis en 13% uit verpleeghuizen. De overige wensaanvragen werden gedaan door mensen die thuis verbleven.

Het merendeel van de wensvragers is tussen de veertig en tachtig jaar oud. De wensen voor kinderen worden vaak gedaan in samenwerking met stichtingen die voor zieke kinderen opkomen.

De wensvrager en diens contactpersoon bepalen zelf wat ze willen bezoeken en op welke dag en tijd. Wij schikken ons zoveel mogelijk naar de wens van de zieke.

De tijdsduur per wens is soms kort, bijvoorbeeld even naar een kapel, maar vaak langer en dan is men vier tot tien uur onderweg. Vooral bij reizen naar het buitenland is men lang onderweg. Deze lange reizen vragen vanzelfsprekend meer voorbereiding.

Het valt op dat de dag vaak in het teken van "iets van vroeger" staat; iets waaraan men goede herinneringen heeft of dat men ook samen met naasten nieuwe herinneringen wil maken.

### **Wensvragen**

In het verslagjaar zijn 855 wensen ingediend.

17 Wensen betroffen een reis naar het buitenland met een meerdaags verblijf aldaar. Deze buitenlandse wensreizen omvatten in totaal 75 dagen.

Van de aanvragen die afkomstig waren van buiten de provincie zijn er 11 doorgeleid naar andere Wensambulance-organisaties waarmee wordt samengewerkt. Omgekeerd hebben we 3 wensvragen van de collega-organisaties doorgekregen.

### De toerekening van wensen naar regio's.

Om zuiver te kunnen vergelijken tussen de jaren en geen last te hebben van gemeentelijke herindelingen, worden de wensen per postcode geregistreerd.

In grove lijn is de regio-indeling als volgt:

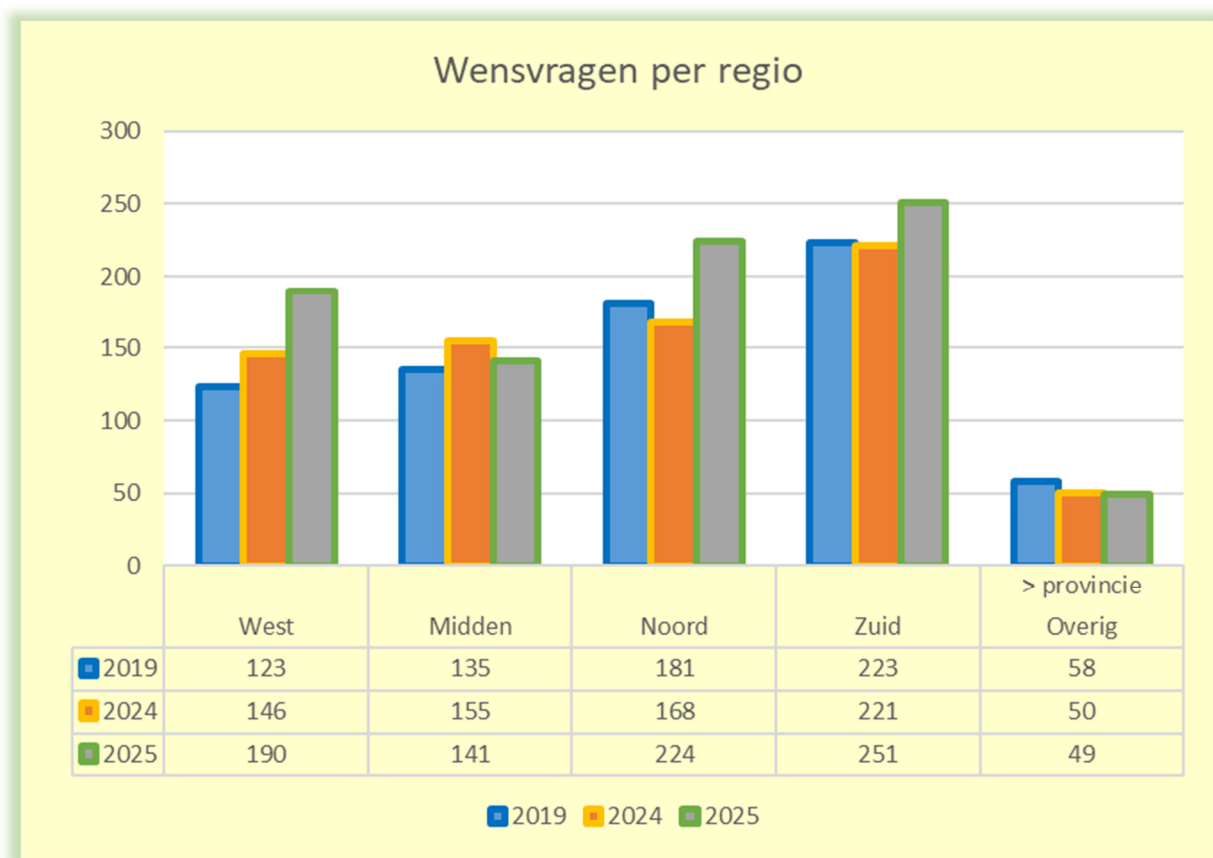
Regio West: Postcodes 46 t/m 49: Breda en de regio ten westen en ten noorden van de stad

Regio Midden: Postcodes 42, 50 en 51: Tilburg en de regio ten noorden en ten zuiden van de stad

Regio Noord: Postcodes 52 t/m 54 en 58: Den Bosch en de regio ten noorden en oosten van de stad

Regio Zuid: Postcodes 55 t/m 57 en 60: Eindhoven en de regio ten zuiden en oosten van de stad

### Tabel en grafiek met wensvragen per jaar en per regio.



### Evaluatie van de wensuitvoering

Alle wensen worden geëvalueerd door de vrijwilligers. Ook aan de wensvragers wordt gevraagd of zij opmerkingen of adviezen over de wensuitvoering willen geven. Niet alle wensvragers maken van die mogelijkheid gebruik.

## 2.3 HRM

In 2025 heeft de HRM groep gewerkt aan het op orde brengen van processen en het creëren van structuur binnen HRM. Daarnaast zijn vrijwilligersdossiers geordend en in de beveiligde werkomgeving van HRM opgenomen.

De eerste functies zijn beschreven en vastgesteld. De andere functiebeschrijvingen zijn in ontwikkeling.

HRM heeft een beleidsnotitie voor telefoon- en internetkosten opgesteld. Deze is bestuurlijk vastgesteld en geïmplementeerd.

18 vrijwilligers hebben in 2025 de organisatie van WensAmbulance Brabant verlaten. Exitgesprekken zijn gevoerd en geanalyseerd. Voor diverse functies zijn er dit jaar 24 nieuwe vrijwilligers geworven. Ook is een pool voor belangstellende vrijwilligers ingericht om sneller te kunnen schakelen bij uitval of stoppen van vrijwilligers. In de pool zijn - per regio – steeds 2 chauffeurs en 2 tot 3 begeleiders opgenomen, die na het voorgeschreven inwerkproces direct inzetbaar zijn.

## 2.4 Regiocoördinatoren

Sinds enkele jaren bestaat de functie van regiocoördinator binnen WensAmbulance Brabant. Vanaf mei 2025 zijn alle vier vacatures vervuld.

In het kader van verdere professionalisering binnen WensAmbulance Brabant werd in maart/april 2025 een functieprofiel regiocoördinator opgesteld, dat op 18 maart 2025 door het bestuur werd vastgesteld.

De regiocoördinatoren brengen hun praktijk in beeld en toetsen dat aan het profiel en de processen. In 2026 volgt de evaluatie Om de werklust van de regio coördinatoren behapbaar te maken, is een andere regio-indeling gemaakt dan de indeling bij de wensvragen, rekening houdend met een balans in het aantal vrijwilligers per regio-coördinator.

## 2.5 Deskundigheidsbevordering/ scholing

De scholingscommissie adviseert de DL en het bestuur over ontwikkelingen en is verantwoordelijk voor de uitvoering. Deze commissie bestond in 2025 uit vijf vrijwilligers. Een vrijwilliger is gestopt en een nieuwe vrijwilliger is gestart.

Met een nieuw, digitaal, aanmeldsysteem (Wordpress) kunnen vrijwilligers zich voortaan inschrijven op een jaarkalender. Deze jaarkalender vermeldt de trainingen, data en locaties waarop de vrijwilliger kan inschrijven. Vrijwilligers kunnen dus ver vooruit plannen wat door hen wordt gewaardeerd.

De trainingen vonden plaats in Valkenswaard, Etten-Leur en Breda. Het betrof de verplichte trainingen:

- E.H.B.O
- Reanimatie
- Brancardtraining en vrijstellingen in het verkeer
- Scholing voor B-begeleiders (uitvoeren van verpleegtechnische handelingen)

Ook organiseerde de scholingscommissie de jaarlijkse, facultatieve scholingsdag, waarop workshops werden gegeven over dementie, hartfalen, WAB-kaders voor toepassing van social media, toegang tot SharePoint en effectief communiceren via Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). Deze scholingsdag vond plaats in het Catharinaziekenhuis in Eindhoven. Ruim 60 vrijwilligers hebben deze dag bezocht. Uit de evaluatie bleek dat de deelnemers tevreden waren over de organisatie, de inhoud van de workshops en de mogelijkheid om onderling bij te praten.

Uit de door de WAB-stuurgroep gehouden enquête, als input voor het meerjarenbeleid WAB, komen kritische vragen over o.a. de verplichting van scholingen, ideeën voor nieuwe trainingen en vereenvoudiging van de criteria van de B-scholing. De vereenvoudiging van het proces ten aanzien van de B-scholing is al in 2025 door de scholingscommissie al opgepakt en sluit nu beter aan bij de behoefte en de dagelijkse praktijk. Hetzelfde geldt voor de verplichte trainingen. De aanpassing van het beleid is door het bestuur op 9 december 2025 vastgesteld. Implementatie volgt in 2026.

## 2.6 Garage- en wagenparkbeheer

### **Met financiële bijdrage van Roparun nieuwe ambulance in gebruik genomen**

Op 19 februari 2025 is de nieuwe ambulance opgehaald bij WAS (Wietmarcher) in Emsbüren, Duitsland, daarna ingericht en in orde gemaakt naar onze wensen.

Op 26 maart 2025 is de nieuwe ambulance, grotendeels gefinancierd door Roparun (zie ook 2.10 hierna), gepresenteerd tijdens een feestelijke bijeenkomst voor vrijwilligers en relaties.

### **Verbouwing**

In april 2025 is gestart met een flinke verbouwing van ons pand in Valkenswaard.

De keuken en twee toiletten zijn buiten de vergaderruimte geplaatst.

De ruimte boven is ook ingericht als vergaderruimte.

Voorts is de opslag van de achterzijde verplaatst naar de zijkant en herschikt.

### **Rettmobilbeurs**

In het verslagjaar heeft een delegatie van WensAmbulance Brabant de Rettmobilbeurs in Fulda (Duitsland) bezocht.

De RETTmobil Messe is Europa's toonaangevende internationale vakbeurs voor reddingsdiensten, medische hulpverlening en mobiliteit.

Deze beurs dé ontmoetingsplek voor iedereen die betrokken is bij de hulpverleningsketen. Het biedt gelegenheid om contacten te onderhouden met onze leveranciers en om te ontdekken welke nieuwe ontwikkelingen voor Wensambulance Brabant van waarde en praktisch toepasbaar kunnen zijn.

## 2.7 Public Relations, Voorlichting en Communicatie

Ook in 2025 heeft een grote groep vrijwilligers vele uren gestoken in ruim 200 PR- en voorlichtingsactiviteiten. Deze activiteiten vonden plaats door heel de provincie Brabant. In een groot scala van activiteiten worden daarbij de doelstellingen van WensAmbulance Brabant uitgedragen.

Een greep uit de activiteiten:

Gastlessen op scholen, aanwezigheid op braderieën, presentaties bij bedrijven en verenigingen, aanwezigheid in winkelcentra, bij themabijeenkomsten, jaarmarkten, enzovoort.

Ook het werven van financiële middelen vormt een belangrijk aandachtspunt voor WensAmbulance Brabant. Wensambulance Brabant krijgt immers geen subsidie. Ook hiervoor zetten onze vrijwilligers zich in door aanwezig te zijn bij evenementen en het geven van presentaties bij bedrijven, Lions- en Rotaryclubs, instellingen en verenigingen. Maar ook door statiegeldacties bij winkels en het onderhouden van contacten met sponsors.

Om al die activiteiten uit te voeren beschikt WensAmbulance over diverse promotiematerialen zoals folders, lespakketten, fotoboeken, banners, enz.

Naast PR en Voorlichting is de communicatie tussen de vrijwilligers onderling, maar ook met belangrijke doelgroepen een belangrijk onderdeel om iedereen op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen WensAmbulance Brabant zoals nieuwtjes, wijzigingen in regelgeving en allerlei andere onderwerpen. De huidige, interne nieuwsbrief die iedere vrijwilliger ontvangt, voorziet daarin. Deze nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar en geeft een goede impressie van wat er allemaal omgaat in zo'n grote vrijwilligersorganisatie. In 2026 starten we met een externe doelgroep bepaling en een gerichte externe nieuwsbrief.

## 2.8 Vertrouwenspersoon

Binnen de stichting kunnen de vrijwilligers gebruik maken van de diensten van de vertrouwenspersonen (intern) en een externe vertrouwenspersoon.

De vertrouwenscontactpersoon kent de organisatie goed, is een bekend gezicht binnen de stichting en laagdrempelig benaderbaar.

De externe vertrouwenspersoon heeft iets meer afstand tot de organisatie. Hiermee wordt het voor de vrijwilliger mogelijk een keuze te maken wie te benaderen. Een bekend iemand kan vertrouwd voelen, een vertrouwenspersoon met meer afstand tot de stichting kan veiliger voelen.

Beiden zijn benaderbaar voor alle vrijwilligers. Er wordt ingezet op het herkennen en voorkomen van ongewenst gedrag.

In het verslagjaar hebben de vertrouwenspersonen meegelezen met het protocol "grensoverschrijdend gedrag" wat door de tijdelijke commissie "Integriteit" is geschreven. Het bestuur heeft dat protocol op 9 december 2025 vastgesteld. Dit protocol is te vinden op intranet. De vertrouwenspersonen dragen bij aan de implementatie en uitvoering van dat protocol.

Halverwege 2025 is de interne vertrouwenspersoon. Na interne werving en selectie is haar opvolger direct aansluitend benoemd.

De vertrouwenspersonen stemmen hun werkpakket af met het werkpakket van de regiocoördinatoren. Doel is voor iedereen duidelijk te maken voor welke zaken je waar terecht kunt.

## 2.9 Klachtencommissie

Sinds jaar en dag heeft WensAmbulance Brabant een klachtencommissie. Bij deze commissie kunnen wensvragers en hun familieleden terecht met klachten over bijvoorbeeld de bejegening door onze vrijwilligers bij onder meer de wensuitvoering. In 2025 zijn er twee vacatures in de commissie opgevuld waarbij ook een nieuwe voorzitter is benoemd. In de klachtenregeling is bepaald dat de voorzitter rechter dient te zijn. Voorjaar 2025 heeft er een kennismakingsgesprek plaatsgevonden tussen de klachtencommissie en een deputatie van het bestuur van WensAmbulance Brabant waarbij ook de inhoud van de klachtenregeling is besproken. Dit heeft geleid tot een aanpassing van de klachtenregeling. Essentie van de aanpassing is dat de klager de klacht verplicht eerst voorlegt aan de Dagelijkse Leiding alvorens zich, indien nog gewenst, tot de klachtencommissie te kunnen wenden. In 2025 zijn er bij de Dagelijkse Leiding geen klachten binnengekomen en dat geldt (dus) ook voor de klachtencommissie.

## 2.10 Samenwerkende Wensambulances Nederland (SWAN) en oprichting WAN

Al diverse jaren vond er eerst incidenteel en later periodiek overleg plaats tussen een aantal wensambulance-organisaties in het land. WensAmbulance Brabant is daar als een van de oudere organisaties vanaf het begin bij betrokken geweest. Doel was vooral ervaringen uitwisselen en elkaar helpen zodat jonge organisaties niet elk wiel opnieuw behoeften uit te vinden.

Sinds een aantal jaren zijn er contacten met Roparun, een stichting die jaarlijks een internationaal en een nationaal hardloopevenement organiseert om geld in te zamelen voor goede doelen die op enigerlei wijze

aan kanker zijn gelieerd. In dat kader heeft Roparun vóór het verslagjaar in toenemende mate door wensambulance-organisaties aangeschafte ambulances geheel of grotendeels gefinancierd. In 2024 heeft Roparun kenbaar gemaakt die financiering structureler te willen maken en tot een efficiëntere afhandeling van aanvragen te willen komen. Dat heeft ertoe geleid dat de (informele) SWAN in de tweede helft van 2024 de oprichting in gang heeft gezet van de Vereniging Wensambulance Nederland (WAN) die als gesprekspartner voor Roparun fungeert. Op 7 maart 2025 is WAN formeel opgericht. WensAmbulance Brabant is een van de zeven oprichters van WAN. In het verslagjaar heeft zich het achtste lid aangemeld. Inmiddels vindt er regelmatig overleg plaats tussen WAN en Roparun over de financiering van ambulances en brancards en de voorwaarden voor aanschaf. Er is ook overeenstemming bereikt over de wijze waarop leden van WAN bijdragen aan de PR voor Roparun met o.a. uitingen op door Roparun gefinancierde ambulances. Roparun en WAN hebben in het verslagjaar een intentieovereenkomst gesloten waarin Roparun op zich neemt de tot in 2030 voor vervanging of uitbreiding benodigde wensambulances en brancards geheel of grotendeels te financieren.

### 3 FINANCIËEL

### 3.1 Het financiële beleid

De intentie om WensAmbulance Brabant een gehele vrijwilligersorganisatie te laten blijven brengt ook al tot uitdrukking dat het financiële beleid erop is gericht om de overheadkosten van de organisatie zo veel mogelijk te beperken, opdat de beschikbare financiële middelen optimaal kunnen worden besteed aan de uitvoering van wensen. WensAmbulance Brabant heeft geen personeel in loondienst. Indien noodzakelijk kiest WensAmbulance Brabant ervoor om specifieke expertise in te huren. Dit na zorgvuldige afweging of het noodzakelijk is voor de continuïteit van de stichting.

Deze keuzes worden jaarlijks bij het opstellen van de begroting geëvalueerd en indien noodzakelijk ook bij de besprekingen van de managementrapportages.

Een deel van de liquide middelen is gestald op direct opvraagbare spaarrekeningen bij Nederlandse banken. Het saldo van baten en lasten was in het verslagjaar positief.

De baten zijn moeilijk te begroten, omdat WensAmbulance Brabant volledig afhankelijk is van het particulier initiatief van o.m. personen, bedrijven, instellingen, scholen en verenigingen om te doneren; al dan niet via bepaalde acties. WensAmbulance Brabant ontvangt geen subsidie.

### 3.2 Balans per 31 december 2025

| <b>Balans</b>                     |                        |                                  |                |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                   | <b><u>31-12-25</u></b> | <b><u>31-12-24</u></b>           |                |
| <b>ACTIVA</b>                     |                        |                                  |                |
| Materiele vaste activa            | 699.469                | 569.639                          |                |
| Vorderingen en overlopende activa | 128.893                | 133.065                          |                |
| Liquide middelen                  | 1.486.160              | 1.381.473                        |                |
| Totaal                            | <u>2.314.522</u>       | <u>2.084.177</u>                 |                |
| <b>PASSIVA</b>                    |                        |                                  |                |
| Reserves en Fondsen               |                        |                                  |                |
| - Algemene reserve                | 506.400                | 441.014                          |                |
| - Bestemmingsreserves             | 1.135.341              | 1.220.000                        |                |
| - Continuïteitsreserve            | 540.000                | 150.000                          |                |
| - Fonds Roparun                   | <u>28.156</u>          | <u>37.675</u>                    |                |
|                                   | 2.209.897              | 1.848.690                        |                |
| Kortlopende schulden              | <u>31.268</u>          | <u>9.621</u>                     |                |
| Totaal                            | <u>2.241.164</u>       | <u>1.858.311</u>                 |                |
| <b>Saldo van Baten en Lasten</b>  | <b>73.358</b>          | <b>Saldo van Baten en Lasten</b> | <b>225.866</b> |

### 3.3 Staat van baten en lasten over 2025

| Staat van Baten en Lasten 2025   | Realisatie     | Begroting      | Realisatie     |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                  | 2025           | 2025           | 2024           |
| <b>Baten</b>                     |                |                |                |
| Baten particulieren              | 263.964        | 266.422        | 251.673        |
| Baten bedrijven                  | 55.055         | 75.166         | 84.125         |
| Baten van andere organisaties    | 112.391        | 71.719         | 124.180        |
| Overige baten                    |                | p m            | 0              |
| <b>Baten totaal</b>              | <b>431.410</b> | <b>413.307</b> | <b>459.978</b> |
| <b>Lasten</b>                    |                |                |                |
| Besteed aan de doelstelling      | 284.500        | 271.962        | 196.181        |
| Wervingskosten                   | 8.682          | 16.605         | 5.476          |
| Beheer en Administratie (B&A)    | 78.017         | 101.490        | 43.478         |
| Saldo financiële baten en lasten | -13.147        | -5.890         | -11.024        |
| <b>Saldo van Baten en Lasten</b> | <b>73.358</b>  | <b>29.140</b>  | <b>225.866</b> |

#### Toelichting op de balans

##### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Rjk C2.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen historische kostprijs.

Baten uit donaties worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

Lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

| Materiele vaste activa        | Bedrijfsgebouw<br>Terreinen | Ambulances | Overige<br>Vervoermiddelen | Inventaris<br>ambulances | Computers | Inventaris | Totaal    |
|-------------------------------|-----------------------------|------------|----------------------------|--------------------------|-----------|------------|-----------|
| Aanschafwaarde                | 347.927                     | 516.975    | 10.699                     | 225.349                  | 4.721     | 0          | 1.105.671 |
| Cumulatieve<br>afschrijvingen | 23.604                      | 383.133    | 9.195                      | 116.692                  | 3.381     |            | 536.006   |
| Boekwaarde 01-01-2025         | 324.322                     | 133.842    | 1.504                      | 108.657                  | 1.341     | 0          | 569.666   |
| Investeringen                 | 67.942                      | 154.476    | 0                          | 2.863                    | 929       | 5.300      | 231.511   |
| Afschrijvingen                | -9.557                      | -72.734    | -434                       | -17.511                  | -760      | -712       | -101.709  |
| Mutaties 2025                 | 58.385                      | 81.742     | -434                       | -14.648                  | 169       | 4588       | 129.802   |
| Aanschafwaarde                | 415.868                     | 671.452    | 1.070                      | 228.212                  | 5.650     | 5.300      | 1.337.183 |

|                            |         |          |        |           |        |       |          |
|----------------------------|---------|----------|--------|-----------|--------|-------|----------|
| Cumulatieve afschrijvingen | -33.161 | -455.867 | -9.629 | -134.204. | -4.141 | -712  | -637.715 |
| Boekwaarde 31-12-2025      | 382.708 | 215.585  | 1.070  | 94.009    | 1.510  | 4.588 | 699.468  |

| Vorderingen en overlopende activa | 31-12-2025 | 31-12-2024 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Te ontvangen rente                | 13.454     | 11.421     |
| Te ontvangen giften               | 48.256     | 48.256     |
| Nog te ontvangen bedragen         | 25.185     | 38.677     |
| Vooruitbetaalde bedragen          | 10.940     | 5.163      |
| Totaal                            | 97.835     | 103.516    |

| Liquide middelen | 31-12-2025 | 31-12-2024 |
|------------------|------------|------------|
| Kas              | 0          | 0          |
| Rekening courant | 143.512    | 205.931    |
| Spaargelden      | 1.342.648  | 1.175.543  |
| Totaal           | 1.486.160  | 1.381.473  |

|                            | Algemene reserve | Bestemmings-reserve ambulances | Bestemmings-reserve pand | Bestemmings-Reserve ambulance 45 roprarun | continuïteits-reserve |
|----------------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|---|-----------------------|
| Reserves                   |                  |                                |                          |   |                       |
| Stand 01-01-2025           | 662.871          | 800.000                        | 420.000                  | 0   | 150.000               |
| Bestemming resultaat 2025  | 73.358           |                                |                          |   |                       |
| Dotatie                    |                  | 200.000                        |                          | 153.234                                   | 390.000               |
| Ottrekking                 |                  |                                |                          | -   |                       |
| Vrijval bestemmingsreserve | -590.000         |                                | 420.000                  | -17.893                                   |                       |
| Vrijval Fondsen            | 420.000          |                                |                          |   |                       |
| Stand 31-12-2025           | 575.706          | 1.000.000                      | 0                        | 135.341                                   | 540.000               |

### 3.4 Toelichting op de balans per 31 december 2025

De stichting heeft 6 ambulances. Voor de bekostiging van de uitbreiding is de bestemmingsreserve gevormd van de verwachte aanschaffkosten van de ambulances. De verwachte aanschaffkosten zijn opgehoogd conform marktwaarde.

De continuïteitsreserve is bedoeld om de ongestoorde voortgang van de bedrijfsvoering op lange termijn te waarborgen. Conform regelgeving mag deze 1,5 keer de kosten zijn van de stichting.

#### Fondsen

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Fonds Roparun /<br>brancardsystemen |              |
| Stand 01-01-<br>2025                | 37.675       |
| Toevoeging                          | 0            |
| Onttrekking                         | <u>9.520</u> |
| Stand 31-12-<br>2025                | 28.156       |

Op grond en terreinen vindt geen afschrijving plaats.  
Gebouwen worden in 30 jaar afgeschreven.  
Ambulances worden in 7 jaar afgeschreven; restwaarde 5%.  
Aanhanger wordt in 5 jaar afgeschreven; restwaarde 10%.  
Elektrische brancards worden in 10 jaar afgeschreven; restwaarde 0.  
Inventaris wordt in 5 jaar afgeschreven; restwaarde 10%.  
ICT wordt in 3 jaar afgeschreven; restwaarde 10%.

Stichting WensAmbulance Brabant kent geen statutair voorgeschreven reserves.

#### Algemene reserve

De algemene reserve strekt ter dekking van schommelingen in de exploitatie door de jaren heen ten gevolge van tegenvallers in de opbrengstensfeer of incidentele kostenposten die leiden tot exploitatieverliezen. Omdat WensAmbulance Brabant geen (vaste) subsidiegevers kent, is zij volledig afhankelijk van de vrijgevigheid van particulieren, bedrijven en anderen. Dit betekent dat de organisatie geen invloed heeft op de opbrengstenkant van de exploitatie. De algemene reserve is daarmee een algemene buffer die door de organisatieleiding gebruikt kan worden om tegenvallers te compenseren en nieuwe activiteiten te bekostigen.

#### Bestemmingsreserve vervanging ambulances

Deze reserve is een herbestedingsreserve vaste activa en dient de tijdige vervanging van de aanwezige ambulances met toebehoren. De reserve wordt opgebouwd op basis van het aantal in gebruik zijnde ambulances, de levensduur ervan en de verwachte aanschaffingskosten van nieuwe ambulances. De omvang van deze reserve is gebaseerd op 5 ambulances en hun verwachte vervangingswaarde. De reserve is op basis van de huidige vervangingswaarde verhoogd. In 2029 zijn nu de eerste 2 ambulances gepland om vervangen te worden.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting WensAmbulance Brabant ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen en dat de ongestoorde bedrijfsvoering kan worden gewaarborgd.

Bij de bepaling van de omvang van deze reserve heeft het bestuur de risico's gewogen van het feit dat WensAmbulance Brabant een 100% vrijwilligersorganisatie is. Dit brengt met zich mee dat in bijzondere gevallen de inzet van betaalde krachten noodzakelijk kan blijken te zijn. Dit geldt met name voor de dagelijkse leiding, de coördinatie en de (financiële) administratie. De omvang van de reserve is gerelateerd aan 1,5 keer de genormaliseerde jaarlast van de stichting.

### Bestemmingsfonds ambulance 45

De vorming van de bestemmingsreserve vloeit voort uit een bijdrage van de stichting Roparun voor de zesde ambulance. De onttrekking (vrijval) betreft de neutralisering van de afschrijvingskosten op de uit de bestemmingsreserve gedane investeringen.

## 3.5 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2025

### BATEN

2025

#### **Baten van particulieren**

|                                 |                |         |
|---------------------------------|----------------|---------|
| Erfenis/Legaat zonder beperking | 5.777          |         |
| Overige baten particulieren     | <u>425.633</u> |         |
|                                 |                | 431.410 |

### LASTEN

2025

#### **Besteed aan de doelstelling**

|                            |               |         |
|----------------------------|---------------|---------|
| Uitvoering van wensen      | 247.092       |         |
| Scholing en Rijtraining    | 11.597        |         |
| Publiciteit & Voorlichting | <u>25.839</u> |         |
|                            |               | 284.500 |

#### **Wervingskosten**

8.682

#### **Beheer en Administratie**

|                     |  |        |
|---------------------|--|--------|
| Administratiekosten |  | 29.113 |
|---------------------|--|--------|

#### Bestuur en Organisatie

|                                |               |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Doorbelaste kosten Huisvesting | 2.160         |               |
| Reis- en verblijfkosten        | 4.786         |               |
| Verzekeringspremie algemeen    | 10.295        |               |
| Overige kosten                 | <u>31.662</u> |               |
|                                |               | <u>48.904</u> |

78.017

**Saldo financiële baten en lasten**

|                   |               |         |
|-------------------|---------------|---------|
| Rente spaargelden | 15.104        |         |
| Bankkosten        | <u>-1.957</u> |         |
|                   |               | -13.147 |

**Kengetallen**

Kostenpercentage eigen fondsenwerving: 2,09%

De kosten van eigen fondsenwerving gedeeld door de baten uit eigen fondsenwerving.

Bestedingspercentage baten: 69%

Het totaal van de bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de baten (RJ 650, art. 423)

Bestedingspercentage lasten: 77%

Het totaal van de bestedingen aan de doelstelling gedeeld door de som der lasten.(RJ 650, art. 423)

## SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

### ***Aan: Het bestuur van Stichting WensAmbulance Brabant***

De jaarrekening van Stichting WensAmbulance Brabant te Valkenswaard is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2025 en de winst- en verliesrekening over 2025 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis over Stichting WensAmbulance Brabant. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Deze verklaring wordt verstrekt bij de jaarrekening d.d. 23 maart 2026 met een resultaat ter grootte van € 73.368 en een eigen vermogen ter grootte van € 2.209.897.

RDN Accountants | Adviseurs B.V.  
Valkenswaard, 23 maart 2026

M.P.J. Bierens MSc RA RB

Dit document is digitaal ondertekend.

De handtekening is zichtbaar in het handtekeningenregister (signature panel).